



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树网-在线共享课程

学生端讲解

目录

01 | 登录认证

02 | 学习

03 | 成绩构成

04 | 时间说明

01

登录认证

Web端：建议使用**火狐/谷歌**浏览器，打开平台地址：www.zhihuishu.com。

App端：扫码下载“**知到**” app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。



知到APP下载

01 登录问题

新用户

老用户

常见问题

新用户 (Web端)

1.使用学号登录，输入学校名字、学号及初始密码：123456。

2.学号：使用上报给教务处选修课的学号



智慧树网

手机号 学号

华南师范大学

2015010104

.....

登录

记住我 忘记密码

新用户 (Web端)

1. 登录后会出现认证自己姓名姓氏的界面。
2. 认证姓氏后需绑定手机号码和邮箱等其他信息。 (请绑定正常使用的手机和邮箱，以便接收通知和找回密码)



The screenshot shows a dialog box titled "请补全你的姓名" (Please complete your name) with the subtitle "确保学号无误" (Ensure the student ID is correct). The name "晓晴" (Xiaoqing) is entered in a text field. A green "确定" (Confirm) button is at the bottom of the dialog. Below the dialog, a green "登录" (Login) button is visible. At the very bottom, there are checkboxes for "记住我" (Remember me) and "忘记密码" (Forgot password).



The screenshot shows the "手机号码" (Mobile Number) registration step. The title is "手机号码" (Mobile Number) with the subtitle "用于接收来自平台和课程的通知，非常重要" (Used to receive notifications from the platform and courses, very important). There are three input fields: "手机号(仅限中国大陆)" (Mobile Number (Mainland China only)), "输入验证码" (Enter verification code), and another "输入验证码" (Enter verification code) field. A "获取验证码" (Get verification code) button is next to the second input field. A large green "下一步" (Next Step) button is at the bottom.

新用户 (Web端)

认证完成后会弹出课程确认信息框，点击“**确认课程**”即可完成报到

The screenshot displays a user interface for a new user. On the left is a dark sidebar with a cartoon mascot and navigation links: '我的学堂', '作业考试', '课程论坛', '见面课', '学习分析', '课程资料', '学习笔记', '我的成绩', and '展开'. The main content area has a green header with tabs: '学习中[0]', '已完成[3]', '内部选课', '收藏[0]', and '我的订单'. Below this is a '选课列表' (Course Selection List) section. It contains a message: '亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦!' and a link for '课程有疑问?'. There are four course cards, each with a green header '1120主题概述', a course time '课程时间:11/28-01/29', and a lecturer '主讲教师:李大海老师'. Below the cards is a QR code and text: '快用智慧树app 开始轻松愉快的学习之旅吧~' and '扫码下载'. A prominent green button labeled '确认课程' is highlighted with a red box. To the right of the main content is a '新手向导' (New User Guide) section with a 'Go!' button and a video player showing '混合式共享课程学习帮助视频'. At the bottom right, there is a '常见问题' (FAQ) section with two questions: '课程考试在哪查看?' and '考试我还没开始做,为什么会出现在“已...'.

老用户（Web端）

1.使用手机号/学号及修改过的密码登录。

2.如初次认证时未绑定邮箱，可登录后在设置中绑定，以便接收通知和找回密码



智慧树网

手机号 学号


手机号或邮箱

密码

登录

记住我 忘记密码 注册账号

通过以下方式登录



中国移动 4G 09:52 45%

手机号 学号

华南师范大学

2015. 4

.....

登录

注册账号 忘记密码

微信登录

老用户（Web端）

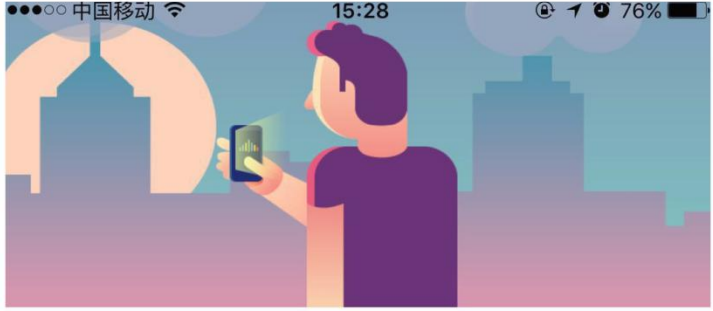
认证完成后会弹出课程确认信息框，点击“确认课程”即可完成报到）

The screenshot displays the 'My Courses' (选课列表) page. At the top, there are navigation tabs: '学习中[0]', '已完成[3]', '内部选课', '收藏[0]', and '我的订单'. The main content area is titled '选课列表' and contains a message: '亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！'. Below this message are four course cards, each with a green header '1120 主观推送', a course duration '课程时间:11/28-01/29', and a lecturer '主讲教师:李大纲老师'. A QR code is located on the left side of the course cards, with the text '快用智慧树app 开始轻松愉快的学习之旅吧~' and '扫码下载'. A red box highlights the '确认课程' button. To the right of the QR code, there is a note: '注意核对课程信息，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！'. On the far right, there is a 'Go!' button and a video player showing a '混合式共享课程学习帮助视频'. The sidebar on the left includes a user profile '茹 V' and a list of navigation items: '我的学堂', '作业考试', '课程论坛', '见面课', '学习分析', '课程资料', '学习笔记', and '我的成绩'. A '新手向导' icon is visible in the top right corner.

新用户（App端）

1.使用学号登录，输入学校名字、学号及初始密码：123456。

2.学号：**使用上报给教务处选修课的学号**



The screenshot shows a mobile app interface for a new user login. At the top, there is a header with the status bar showing '中国移动', '15:28', and '76%' battery. Below the header is a banner image of a person holding a smartphone. The main content area has two tabs: '手机号' (Mobile Number) and '学号' (Student ID), with '学号' being the active tab. There are three input fields: '请选择学校' (Please select a school), '请输入大学学号' (Please enter your university student ID), and '输入登录密码' (Enter login password). A green '登录' (Login) button is at the bottom. Below the button are links for '注册账号' (Register account) and '忘记密码' (Forgot password). At the very bottom, there is a small circular icon with a speech bubble.

手机号 学号

请选择学校

请输入大学学号

输入登录密码

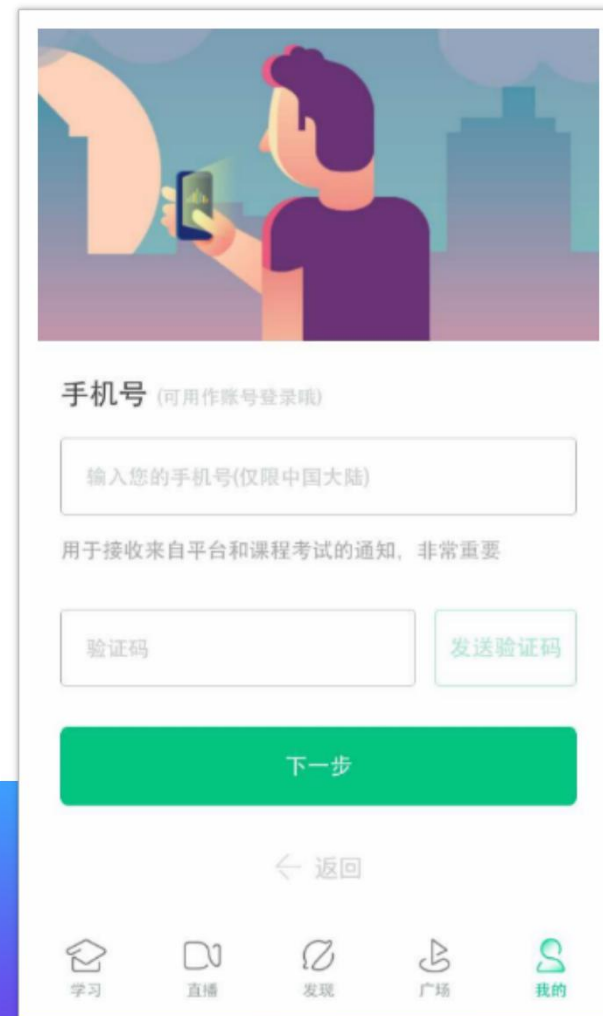
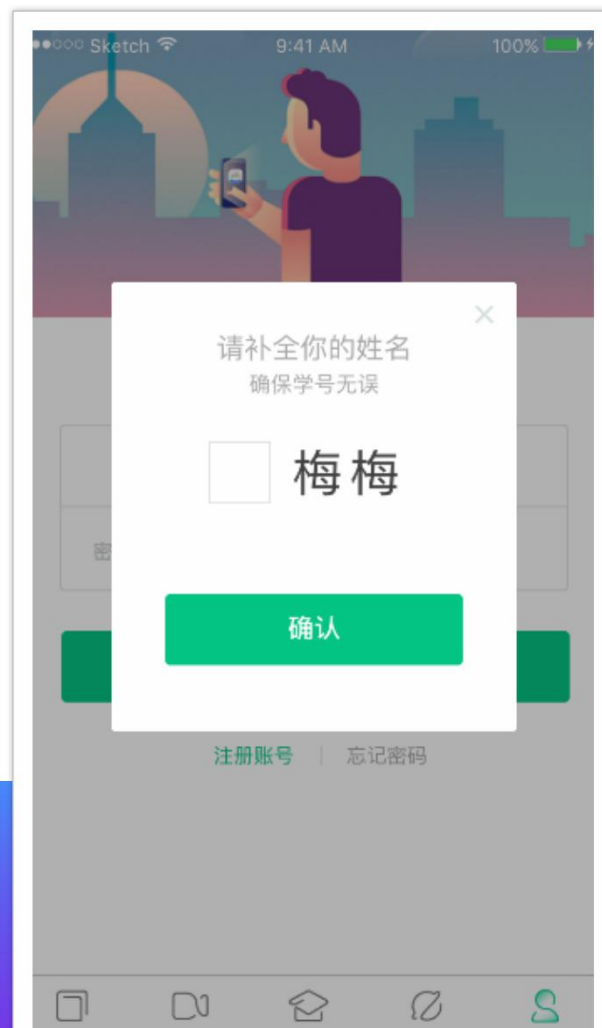
登录

注册账号 忘记密码

新用户 (App端)

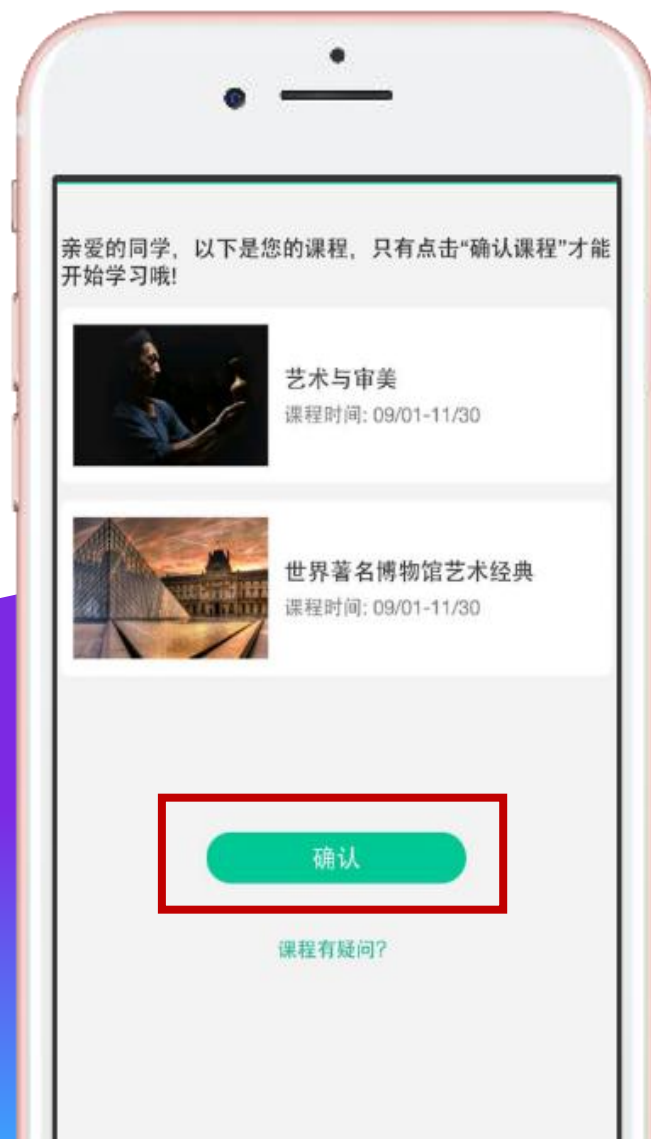
1.登录后会出现认证自己姓名姓氏的界面。

2.认证姓氏后需绑定手机号码等其他信息。(请绑定正常使用的手机和邮箱,以便接收通知和寻回密码)



新用户（App端）

认证完成后会弹出课程确认
信息框，点击“**确认课程**”
即可完成报到。



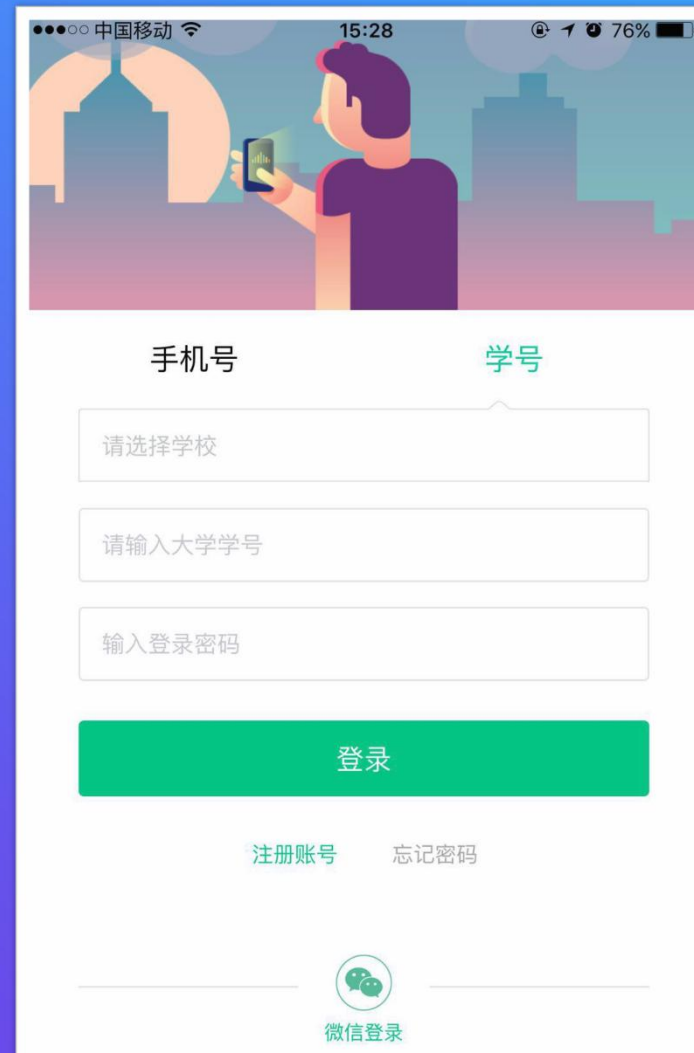
老用户（App端）

1.使用手机号/学号及修改过的密码登录。

2.如初次认证时未绑定邮箱，可登录后在设置中绑定，以便接收通知和找回密码



This screenshot shows the login interface for old users on the mobile app. The top status bar displays '中国移动', signal strength, Wi-Fi, time '15:35', and battery '75%'. The background features an illustration of a person holding a smartphone against a city skyline. Below the illustration, there are two tabs: '手机号' (Phone Number) and '学号' (Student ID). The '手机号' tab is selected. The form includes a dropdown for '国家/地区' (Country/Region) set to '中国', a text input for '+86 请输入手机号', and a password input field with a lock icon and the text '输入登录密码'. A green '登录' (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for '注册账号' (Register Account) and '忘记密码' (Forgot Password), and a '微信登录' (WeChat Login) button with a WeChat icon.



This screenshot shows the login interface for old users on the mobile app, with the '学号' (Student ID) tab selected. The top status bar displays '中国移动', signal strength, Wi-Fi, time '15:28', and battery '76%'. The background features an illustration of a person holding a smartphone against a city skyline. Below the illustration, there are two tabs: '手机号' (Phone Number) and '学号' (Student ID). The '学号' tab is selected. The form includes a dropdown for '请选择学校' (Please select school), a text input for '请输入大学学号' (Please enter university student ID), and a password input field with the text '输入登录密码'. A green '登录' (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for '注册账号' (Register Account) and '忘记密码' (Forgot Password), and a '微信登录' (WeChat Login) button with a WeChat icon.

老用户（App端）

登录后会显示所导入课程的选课列表，
点击“确认”即完成报到





Questions

登录常见问题-新用户

Q1：为什么我学号登录后没有课程？

A1：首先要检查自己的学号和姓名是否正确，**只有用与教务系统相一致的学号和姓名登录才能看到课程**。如果不是使用正确学号和姓名登录，认证界面会如右图所示，没有任何课程显示。出现这种情况，可直接联系智慧树的在线客服（转人工）更换学号即可。（**App端同理**）



登录常见问题-新用户

Q2：为什么我使用正确学号和姓名登录后没有课程？

A2：可加入QQ交流群[567634933](#)咨询。

(App端同理)



登录常见问题-新用户

Q3：我没有使用学号登录，而是先注册的，会有影响吗？

A3：**Web端**：注册之后登录点击“**立即认证**”，完善学校、学号信息，即可关联学号完成认证，认证之后才可以看到课程。

App端：登录后进入“**我的**”界面，点击“**在校大学生认证**”，认证个人信息即可。

学号和姓名与教务系统的必须相一致，如果学号和姓名不一致则不显示课程，此时可以联系智慧树在线客服（转人工）更换正确学号。



登录常见问题-老用户

Q1：不记得密码怎么办？

A1：可直接点击忘记密码找回。（App端同理）

Q2：手机号换了，记得密码怎么办？

A2：可直接使用学号登录，在找智慧树人工客服更换手机号。（App端同理）

Q3：手机号换了，也不记得密码怎么办？

A3：可直接找智慧树人工客服更换手机号，然后再通过忘记密码的方式更换密码。

（App端同理）



智慧树网

手机号 学号

手机号或邮箱

密码

登录

记住我 忘记密码 [注册账号](#)

2 学习

Web端与App端的数据是完全同步。

学习

章节测试

期末考试

在线视频观看

直播、发现、倾听
(App端)

见面课

常见问题

在线视频观看（Web端）

1.进入学生端后，点击“**开始学习/继续学习**”即可开始进阶式教程的学习，每个章节的课程视频课可重复观看，学透知识点。

2.只有图标变成  才会视为完成观看，得到分数。

3.图标变成  会视为未完成观看，不会得到分数。



友好的提示您：注意标准进度值



写作之道

桂林医学院班

我的进度: 0.0%

标准进度: 84.4%

开始学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾



教你成为歌唱达人

桂林医学院班

我的进度: 57.1%

标准进度: 84.4%

继续学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾

友好的提示您：我们拒绝快进和挂机



视频不可拖动或加速观看，否则系统将无法记录观看进度或影响成绩；某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频。

章节测试 (Web端)

1.每个章节看完后直接点击“**章节测试**”完成测试。

2.也可以点击“**作业考试**”查看和完成章节测试。



The screenshot displays a web interface for a course titled "互联网与营销创新" (Internet and Marketing Innovation). The interface is divided into several sections:

- Header:** The course title "互联网与营销创新" is displayed at the top, along with two buttons: "未上交" (Not Submitted) and "已上交" (Submitted).
- Left Sidebar:** A vertical navigation menu on the left includes a profile picture of a cartoon bear, the name "黄", a status "这里是学生端" (This is the student end), and a list of navigation options: "我的学堂" (My Classroom), "作业考试" (Assignment Exam), "课程论坛" (Course Forum), "见面课" (Face-to-face Class), and "学习分析" (Learning Analysis).
- Main Content Area:** This area lists two chapter tests, each with a "未完成" (Not Completed) status indicator.
 - 第一章单元测试 (Chapter 1 Unit Test):**
 - 课程名称: 互联网与营销创新
 - 题目数量: 5
 - 对应章节: 第一章
 - 总分数: 10
 - 类型: 作业
 - 发布教师: 郭晓合
 - 截止时间: 2017-10-29 23:59
 - 第二章单元测试 (Chapter 2 Unit Test):**
 - 课程名称: 互联网与营销创新
 - 题目数量: 5
 - 对应章节: 第二章
 - 总分数: 10
 - 类型: 作业
 - 发布教师: 郭晓合
 - 截止时间: 2017-10-29 23:59

见面课（Web端）

互联网与营销创新 查看更多

在【学习分析】页面下方可以查看详细的见面课得分情况

互联网时代的挑战与机遇 已结束

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课
时间：2017-09-22 10:00--2017-09-22 11:30
学习方式：在线观看

回放 详细

移动互联网营销模式创新 即将开始

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课
时间：2017-10-13 10:00--2017-10-13 11:30
学习方式：在线观看

直播 详细

产品差异化营销策略 即将开始

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课
时间：2017-10-27 10:00--2017-10-27 11:30
学习方式：在线观看

直播 详细

我的学堂
作业考试
课程论坛
见面课

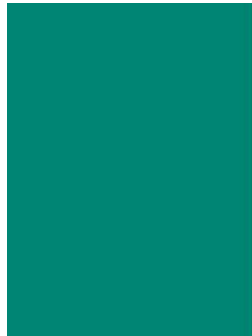
- 点击“见面课”可以查看每次见面课的直播时间，及时观看或回放。
- 见面课是成绩的重要组成部分之一，需要在期末考试前完成观看学习。

期末考试 (Web端)

The screenshot shows a web interface for a course titled "互联网与营销创新" (Internet and Marketing Innovation). The interface includes a sidebar on the left with a user profile for "黄晓宇" (Huang Xiaoyu) and a navigation menu with "我的学堂" (My Classroom) and "作业考试" (Homework Exam), where "作业考试" is highlighted with a red box. The main content area displays a "第一章单元测试" (Chapter 1 Unit Test) card with a "未完成" (Not Completed) status. The card details include: course name "互联网与营销创新", 5 questions, Chapter 1, and a total score of 10. The test type is "作业" (Homework), published by "郭晓合" (Guo Xiaohu), and has a deadline of "2017-10-29 23:59". A "开始答题" (Start Answering) button is visible on the right.

- 点击“**作业考试**”拖至最后可查看期末考试。
- 在规定时间内完成视频观看、章节测试和见面课部分的学习后，在考试开放时间内完成期末考试，**期末考试一旦开始，观看视频、章节测试将不再记录进度计入成绩。**

期末考试 (Web端)



互联网与营销创新教程考试

考试

课程名称 互联网与营销创新

类 型 考试

题目数量 50

发布教师 郭晓合

开放时间 2017-10-30 00:00:00

截止时间 2017-11-05 23:59:59

总 分 数 100

考试未开始

- 考试开放时间内，点开试卷必须在规定时间之内完成作答。

在线视频观看（App端）

1.登录后，点击“学习”界面的“去
学习”即可开始进阶式教程的学习，
每个章节的课程视频课可重复观看，
学透知识点。

2.只有图标变成 才会视为完成观
看，得到分数。

3.可以**离线下载**视频观看，下次登录
时会更新进度。

4.视频不可拖动或加速观看，否则系
统将无法记录观看进度或影响成绩；
某些章节会跳出弹题框，作答后才可
以继续观看视频。



在线视频观看（App端）

点击“作业考试”

查看和完成章节测试。



见面课（App端）

1. 点击“见面课”可以查看每次见面课的直播时间，及时观看或回放。

2. 见面课是成绩的重要组成部分之一，需要在期末考试前完成观看学习。

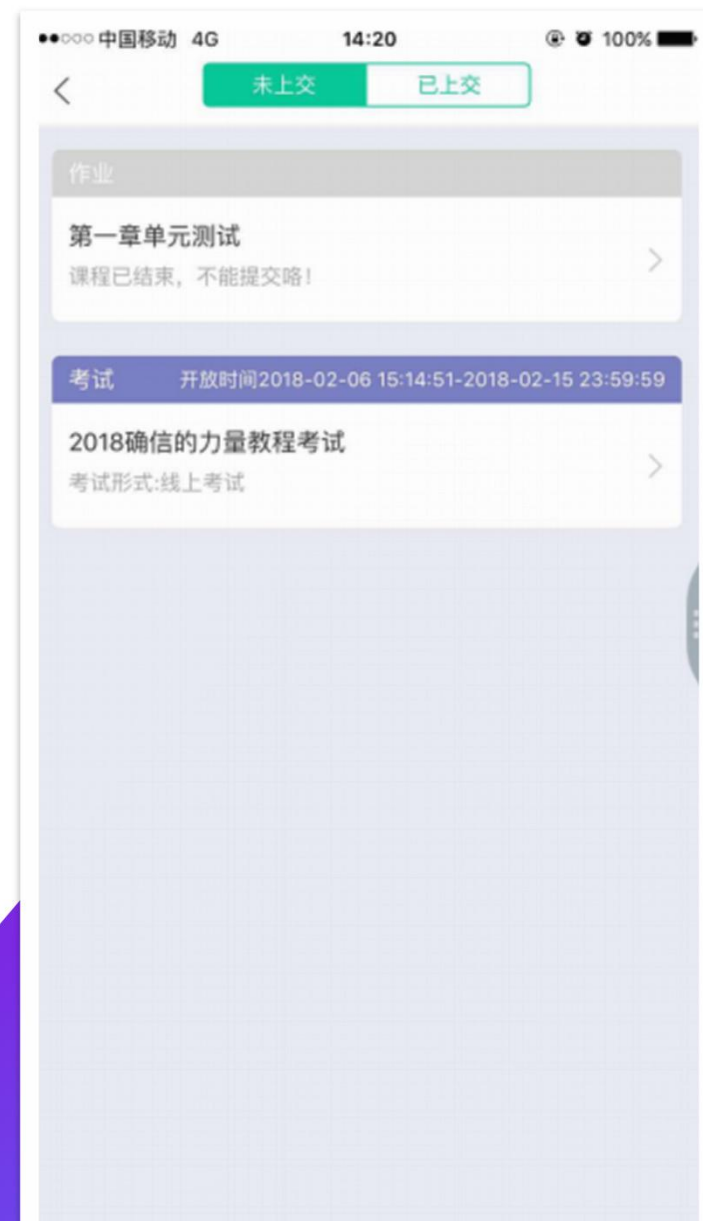


期末考试 (App端)

1. 点击“**作业考试**”拖至最后可
查看期末考试。

2. 在规定时间内完成视频观看、
章节测试和见面课部分的学习
后，在考试开放时间内完成期
末考试，**期末考试一旦开始，
观看视频、章节测试将不再记
录进度计入成绩。**

3. 考试开放时间内，点开试卷必
须在规定时间内之内完成作答。



直播、发现、倾听 (App端)

点击“直播”、“发现”、“倾听”可近距离聆听名师名家的声音，获得更多的学习内容，拓展自己的视野。



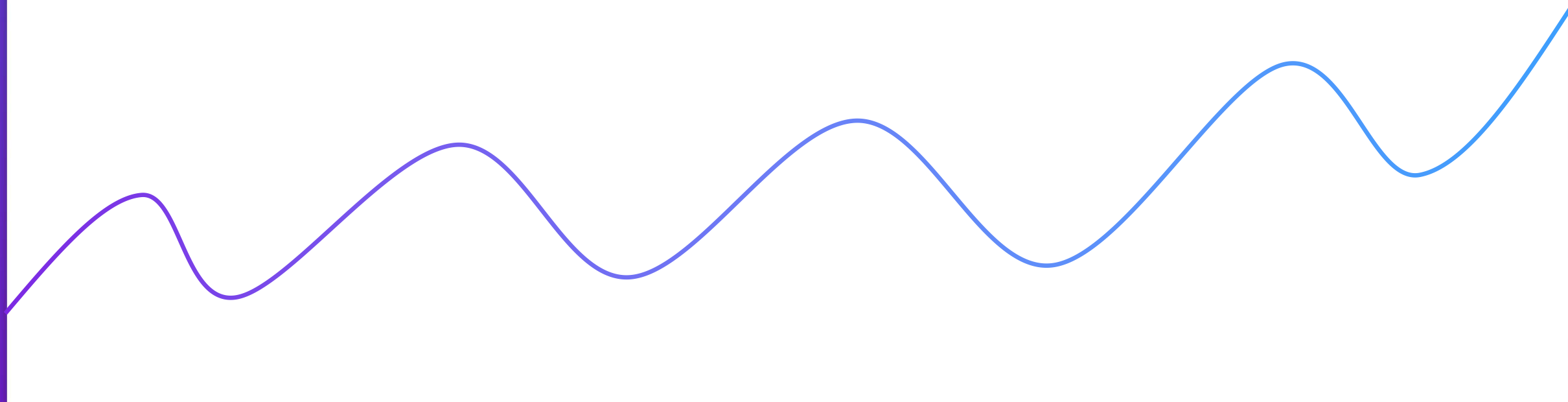
常见问题

- Q1：章节测试成绩不理想，是否可以重做？
- A1：每个章节测试最多可申请3次重做，系统会直接同意。点击“**作业测试**”，在已上交的章节测试点击“**申请重做**”即可。（**App端同理**）
- Q2：正在期末考试，如遇不小心关闭app，网络中断，电路中断，自动退出考试怎么办？
- A2：条件恢复后可马上再次登录平台进入考试继续完成答题，但因为点开考卷后计时会自动跳转，计时一旦结束会自动交卷，所以必须留意考试时间，如果再次进入时考试时间不足以完成答题，请向带课老师或教务老师报备情况，等到处理方案。（**App端同理**）
- 温馨提示：
 - **请合理安排学习时间，凌晨0点-5点系统正在跑数据，容易出现进度不匹配等情况发生。**
 - **请勿同时使用Web端和App端观看视频，容易造成数据紊乱。**
 - **请勿同时登录多个账号进行视频观看，容易造成进度无法记录等情况发生。**

常见问题

Q4:见面课如何请假？

A4：APP端和电脑端都可以请假（详细操作见下页）



见面课请假（APP端）

1.进入知到APP后,点击“去学习”

2.弹出相对应页面后，**长按**课程名称右侧“参与方式”和“线下”附近区域



见面课请假（APP端）

在页面最下端出现“请假”等字样



见面课请假 (Web端)

进入Web端界面，点击
左侧“见面课”，弹出
右侧页面后留意



军事理论-综合版 职业素质养成 查看更多

在【学习分析】页面下方可查看您的见面课得分情况

国家安全环境 即将开始	主讲人：朱成虎 课程类型：直播互动课 时间：2018-04-03 18:30-2018-04-03 20:30 学习方式：现场签到	直播	请假	详细
一带一路与国家安全 即将开始	主讲人：尹卓 课程类型：直播互动课 时间：2018-04-17 18:30-2018-04-17 20:30 学习方式：现场签到	直播	请假	详细
三十六计与人间智慧 即将开始	主讲人：乔良 课程类型：直播互动课 时间：2018-05-08 18:30-2018-05-08 20:30 学习方式：现场签到	直播	请假	详细
战神毛泽东 即将开始	主讲人：孙景伟 课程类型：直播互动课 时间：2018-05-22 18:30-2018-05-22 20:30 学习方式：现场签到	直播	请假	详细

03

成绩构成

01

成绩构成



02

学习/成绩分析

成绩构成



提示：每门课程的成绩比例都不一致，具体比例：

- Web端可点击“我的学堂” - “成绩评定标准”进行查看；
- App端可点击“成绩分析” - “成绩规则”进行查看。



学习分析 (Web端)

点击“**学习分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括排名，成绩规则，目前成绩等信息。

互联网与营销创新 查看更多

同学，当前课程数据实时更新，但排名数据每天更新，不要着急哦！

选择课程排名范围：本班级

我的当前排名：138 得分：4

后一位：马钰盈/4 PK一下?

前一位：李佳盈/4 PK一下?

当前学霸：黄荣霖/60 PK一下?

有本事你就追上我啊!

你后面有 128名小伙伴! 你前面有 137名小伙伴!

课程当前得分明细

我的学堂
作业考试
课程论坛
见面课
学习分析
课程资料
学习练习

成绩分析（App端）

点击“**成绩分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括成绩规则，目前成绩等信息。



学分课，请务必重视

044

时

间

说

明

时间说明

若无自定义考试时间外，以2018年12月1号作为考试开始为例，则12月1-12月10号（为学生考试时间，12月11-12月12为老师成绩（确认）调整时间，补考时间从12月13号开始到12月19号，补考无须等待老师成绩调整，马上出成绩；期末考试有主观题的课程成绩由本校老师批阅完考试后发布(补考开始和成绩发布为同一日);另外补考成绩大于60分也只算为60分。

在线学习时间

2018年08月20日00:00:00
-
2018年11月30日23:59:59

在线期末考试时间

2018年12月01日00:00:00
-
2018年12月10日23:59:59

在线补考时间

2018年12月13日00:00:00
-
2018年12月19日23:59:59

学分课，请务必重视
同学们记得在9月30号
前登录账号



发现 帮助 传播 汇聚

改变教育的力量